

Памятка проживающего в хостеле

Правила проживания в хостеле «Между морем и солнцем»

Мы рады приветствовать Вас в нашем доме, в нашем городе. Мы приложим все усилия, чтобы сделать Ваше пребывание у нас комфортным и безопасным, а пребывание в прекрасном городе Сочи - ярким и запоминающимся.

В данном документе изложены Правила, по которым живем мы и все наши гости. Мы обращаем Ваше внимание, что Правила составлены с целью обеспечения порядка и удобства проживания каждого гостя в отдельности и всех постояльцев вместе.

Убедительно просим Вас с пониманием отнестись и ответственно выполнять данные Правила. Их создание продиктовано заботой о комфорте и безопасности наших гостей .

1. Проживающий имеет право:

- Находиться в хостеле все оплаченное время.
- Бесплатно пользоваться в оплаченный период:
 1. душем и туалетом.
 2. кухней со всем кухонным оборудованием и инвентарем.
 3. ТВ.
 4. интернетом по Wi-Fi со своих ноутбуков и телефонов и др. устройств.
 5. Библиотекой.
- Пользоваться платными услугами.
- Курить на балконе рядом со специально установленной урной.

2. Проживающий обязан:

- Оплачивать проживание по действующим тарифам хостела как минимум за сутки вперед.
- Соблюдать тишину на таком уровне, чтобы не создавать неудобства другим гостям хостела, в особенности с 23.00 до 07.00.
- Покидать хостел или возвращаться в него после 02 часов ночи, кроме уважительных причин.
- Соблюдать нормы этикета при общении с другими постояльцами и администраторами.
- Мыть и убирать за собой посуду, столовые приборы, кухонную мебель и технику.
- Соблюдать чистоту в туалетных комнатах, на кухне и в спальнях комнатах.
- При выходе из номера выключать принадлежащие ему электроприборы.
- Экономно расходовать электроэнергию и воду.
- Соблюдать правила пожарной безопасности.

- Бережно относиться к имуществу хостела, в случае повреждения или порчи имущества хостела - возместить его стоимость.
- Выполнять все требования Администратора по поддержанию чистоты, порядка и комфортных условий проживания для других постояльцев.

3. В хостеле запрещается:

- Курить в хостеле.
- Употреблять алкогольные напитки.
- Употреблять наркотические вещества.
- Находиться в хостеле в состоянии сильного алкогольного опьянения.
- Находиться посторонним лицам, не оплатившим проживание.
- Приглашать гостей, не проживающих в хостеле в спальные и иные помещения хостела, за исключением фойе у стойки Администратора или балкона у входной зоны.
- Нарушать покой других гостей.
- Провоцировать и вступать в конфликты с другими постояльцами или Администраторами.
- Совершать любые действия или бездействия, мешающие комфортному проживанию других гостей.

4. Ответственность:

- Хостел не несет ответственности за оставленные без присмотра и утерянные вещи.
- Хостел не несет ответственность за пропажу продуктов из кухонного холодильника общего пользования.
- В случае грубых нарушений гостем данных правил, Администратор или Руководитель хостела вправе расторгнуть договор на проживание и потребовать выезда гостя в течение одного часа. Оплаченные денежные средства гостю не возвращаются.
- В случае систематических мелких нарушения гостем данных правил:
 1. Администратор вправе сделать первое замечание гостю.
 2. В случае повторения этих или других нарушений, Администратор или Руководитель хостела вправе сделать второе замечание гостю.
 3. В случае повторения этих или других нарушений, Администратор или Руководитель хостела вправе расторгнуть договор на проживание и потребовать выезда гостя в течение одного часа. Оплаченные денежные средства гостю не возвращаются.

Благодарим Вас за прочтение и понимание!

Управляющий Хостела

Е.Мамлай