

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Маунтин Центр»

_____ Вертелецкая Ю.С.

« » _____ 2016 года

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРАВАХ И ОБЯЗАННОСТЯХ СТОРОН при организации проживания в хостеле «Между морем и солнцем»

ООО "Маунтин Центр", в структуру которого входит данный хостел, в лице директора Вертелецкой Юлии Сергеевны (в дальнейшем Исполнитель) предоставляет физическим и юридическим лицам (в дальнейшем Заказчик) услуги временного проживания (пребывания) в Хостеле «Между морем и солнцем», расположенном в арендуемом помещении по адресу: 354000 гор. Сочи, ул. Горького, 26, 2-й этаж, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги в сроки и порядке, предусмотренные Правилами проживания в Хостеле.

Исполнитель обязуется предоставить Заказчику в пользование койко-место (койко-места), комнаты, (далее по тексту «Объект») в помещении Исполнителя, пригодные для временного проживания за плату согласно предложениям и ценам Исполнителя.

1. Исполнитель обязуется:

- Исполнитель обязуется передать Объект в состоянии, пригодном для временного проживания (пребывания), следить за чистотой и порядком на Объекте.
- В течение срока действия заключенного между сторонами договора, оказывать Заказчику услуги собственными средствами как самостоятельно, так и с привлечением третьих лиц.
- Предоставлять информацию по телефону, электронной почте, через третьих лиц и другими возможными способами об оказываемых услугах и их стоимости согласно предложениям и ценам Исполнителя.
- Удовлетворять заявки (бронирования) потенциальных Заказчиков на предоставление услуг временного проживания, своевременно обеспечивать исполнение заявок (бронирований) при наличии возможности их исполнения.
- Своевременно информировать Заказчиков о всех изменениях, дополнениях, связанных с предоставлением услуг по данному договору.
- Передавать Заказчику все необходимые документы, связанные с оказанием услуг.
- Разместить перечень услуг, входящих в стоимость временного проживания, на сайте хостела http://_____
- Сохранять забронированное место до 16:00 даты бронирования, если эта бронь не гарантирована предоплатой или банковской картой.
- При гарантированном бронировании сохранять место до 23:00 даты дня заезда.

2. Заказчик обязуется:

- Ознакомиться с настоящей информацией в том числе Правилами проживания в хостеле и Правилами противопожарной безопасности, предоставленной на сайте хостела, а также при заселении у Администратора. При этом Заказчик признает, что, заказывая и используя

Объект и сервисы Исполнителя, он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Положения.

- Предоставить Исполнителю необходимые личные данные, в том числе данные паспорта (свидетельства о рождении), необходимые для временного проживания (пребывания), заполнить Анкету клиента.
- Оплатить при заселении заказанные Исполнителю услуги в размере, в сроки и порядке, установленные заключенным при заселении Договором, по действующим на дату бронирования ценам.
- В случае оплаты заказа банковской картой через Интернет пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику. Во избежание мошенничества Исполнитель проверяет платеж и для разрешения возможных возникших вопросов связывается с Заказчиком. В случае если Заказчик недоступен или вопрос остается нерешенным, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать данный заказ и возвращает денежные средства на банковскую карту ее владельца.
- При бронировании для группы более 6-ти человек произвести предоплату не менее 25% от общей стоимости.
- Обеспечивать беспрепятственный доступ Исполнителя к Объекту.
- Своевременно сдать Объект, оплатить имеющуюся на дату выезда задолженность, при необходимости оплатить ущерб, причиненный имуществу Исполнителя по вине Заказчика.

3. Исполнитель имеет право:

- При необходимости требовать проведения регистрации в ФМС.
- Отказать в размещении и предоставлении заявленных услуг в случае:
 - нарушений условий оплаты заявленных услуг;
 - нарушений данного Положения и Правил проживания;
 - отказа от согласия (частичного или полного) с условиями, прописанными внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания и поведения.

Удерживать с Заказчика или требовать возмещения полной стоимости оказанных услуг и/или возмещения ущерба Заказчиком.

- Отключать и включать сервис, производить профилактические работы на сервере и другом оборудовании, задействованном в оказании услуг в удобное время, информируя об этом Заказчиков.
- Использовать третьих лиц для приема платежей за услуги.
- Выселить Заказчика из Объекта при несогласованном отсутствии Заказчика по месту проживания более суток, или по истечении шести часов с момента наступления расчетного часа, при условии создания комиссии не менее трех человек и описи имущества, находящегося в номере с приемом на хранение Исполнителем данного имущества и материальных ценностей.
- В исключительных случаях заменять номера или койко-места, подтвержденные ранее, на номера или койко-места той же, либо более высокой категории без взимания дополнительной оплаты.
- Заменять номера или койко-места Заказчику, забронировавшему длительное проживание (2 недели и более) с фиксированной оплатой по акции.
- Согласно политике аннуляции, удерживать стоимость одних суток проживания в хостеле с банковской карты Заказчика в случае не заезда или поздней отмены бронирования (менее чем за 24 часа до предполагаемой даты заезда) в случае гарантированного бронирования через Интернет посредством банковской карты при стандартной политике аннуляции, а также удерживать полную стоимость забронированного проживания в хостеле в случае не заезда или поздней отмены бронирования (менее чем за 24 часа до

предполагаемой даты заезда) в случае гарантированного бронирования через Интернет посредством банковской карты при невозвратной политике аннуляции.

- Исполнитель вправе производить переоборудование предоставляемого Объекта.

•

4. Заказчик имеет право:

- Получать заявленные и согласованные услуги в полном объеме на согласованных условиях.
- Контролировать качество и своевременность оказываемых услуг.
- Отказаться в любое время от услуг проживания, а также предоставления дополнительных услуг при условии полного расчета за уже предоставленные услуги.
- Отказаться от предварительно оплаченного (полностью или частично) заказа (бронирования) в письменной форме (выстав отказ на электронную почту _____) или позвонив по телефону +7 (928)-445-31-51

— для групп от 6 человек до 10 человек во избежание штрафных санкций нужно произвести аннуляцию не позднее 96 (девяносто шесть часов) до заезда;

— для групп от 10 человек и более во избежание штрафных санкций нужно произвести аннуляцию не позднее 7 (семи) суток до заезда.

4.5. При позднем отказе от заказа (бронирования), возврат денег производится с учетом штрафных санкций, в размере стоимости одних суток проживания. Возврат денежных средств Заказчику в случае отказа от размещения и позднего отказа, производится в течение 10 (десяти) банковских дней.

Платежи и порядок расчетов

Стоимость услуг, определяется как цена за Объект, определенная Исполнителем, действующая на момент заказа (бронирования).

Оплата может быть произведена как наличными или безналичными средствами (в том числе при помощи электронных платежных средств) по прибытии, так и путем предварительного банковского перевода.

Фактом оплаты считается момент поступления денег на расчетный счет Исполнителя или кассу Исполнителя.

Заказчик в обязательном порядке предоставляет Исполнителю документы (копии документов), подтверждающие оплату услуг (платежное поручение с отметкой банка).

Исполнитель в обязательном порядке предоставляет Заказчику документы, подтверждающие оплату услуг (БСО, акт выполненных работ при безналичном расчете).

Если Заказчик проживает на Объекте менее запланированного и оплаченного срока проживания, то оплата за неоказанные услуги возвращается за вычетом 15% комиссии от суммы к возврату.

Ответственность, разрешение споров

За нарушение данных условий Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

Исполнитель не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг со своей стороны, а также со стороны третьих лиц, возникших из-за недостатка, недостоверности, недостаточности и/или несоответствия сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также в следствии других нарушений условий настоящего Положения со стороны Заказчика.

Исполнитель не несет ответственности в случае отказа в размещении в день обращения Заказчика, по причине отсутствия условий для размещения.

Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных услуг личной субъективной оценке Заказчика.

Исполнитель не несет ответственности за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Заказчиком, но обязан предоставить объективную информацию о планируемых работах городских и/или коммунальных служб и организаций, которые могут отразиться на качестве предоставляемых Исполнителем услуг.

Заказчик и Исполнитель несут ответственность за сохранение конфиденциальности данных, предоставляемых/принимаемых с целью бронирования услуг Исполнителя и оформления проживания.

Заказчик предоставляет интересы всех лиц, указанных в заявке (бронь) и несет персональную ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных данных о них, за выполнение данными лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате предоставленных услуг и оплате штрафных санкций.

Стороны обязуется прилагать все усилия с целью достижения согласия по возможным спорным вопросам путем переговоров.

При невозможности достижения такого согласия, возникшие вопросы подлежат рассмотрению в судах г. Сочи и Краснодарского края.

По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Положении, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Настоящее Положение вступает в силу с момента начала оформления заказа Заказчиком услуг Исполнителя любым из возможных способов (по телефону, через сайт, службы бронирования, туристические фирмы и т.п.) и действует на весь срок предоставления услуг.

Заказчик вправе в любой момент отказаться от услуг Исполнителя, согласно правилам аннулирования заказа, при полном расчете за уже оказанные услуги. Отказ Заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязательств Исполнителя с момента такого отказа.

Исполнитель вправе изменять условия настоящего Положения, вводить дополнительные Приложения без предварительного уведомления Заказчика. Зная о таких возможностях, заказчик согласен с тем, что они могут производиться. В случае если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, данное обстоятельство означает согласие Заказчика с ними.

Стороны не передают свои права или обязанности по настоящему договору третьим лицам, за исключением законных правопреемников, без письменного согласия другой стороны.

Управляющий Хостелом

«Между морем и солнцем»

Е.Мамлай